

Seniorval.se

här hittar du svar om äldreomsorg



Får du ofta frågor om hur den kommunala äldreomsorgen fungerar? Då kan det vara bra att känna till sajten Seniorval.se som jobbar för att underlätta för äldre och anhöriga hitta och utvärdera boende och omsorg.



Petra Hedbom
Redaktör.
seniorval.se

Seniorval.se samlar fakta om boende, service och omsorg för seniorer. Sajten är ett stöd för alla som vill ha en bild av utbudet och få vägledning i hur processerna för att ansöka om äldreomsorg och hitta nytt boende går till.

Pernilla Kristoffersson och Fanny Falkenberg startade Seniorval.se efter att de själva försökt hjälpa sina anhöriga att söka äldreomsorg. Inom många andra områden som resor, hemelektronik och sjukvård finns en rad sajter som erbjuder vägledning och information. Men inom omsorg och boende för äldre, som påverkar hela ens vardag, fanns det nästan ingenting.

- När det blir dags för stöd och omsorg i vardagen väcks en rad frågor. Var vänder man sig? Vad gör en biståndshandläggare? Vi tänkte att vi inte kunde vara de enda med de här frågorna, säger Pernilla Kristoffersson.

Att behovet av information är stort märker de tydligt. Sajten har i dag runt 40 000 besökare i månaden, en siffra som ökar stadigt. Många hör också av sig direkt till Seniorval.se med frågor och funderingar.

Underlätta för professionen

Många gånger är det vårdpersonal som får ta emot frågorna om äldreomsorg från äldre och anhöriga. Ellenor Sörqvist är äldre-sjuksköterska på en vårdcentral i Lysekil och träffar många som har funderingar.

- Jag får ofta frågor både om boende och stöd i hemmet. Många vet att det finns hjälp att få från kommunen men inte hur man kan få den eller hur en ansökan går till. Om det inte finns anhöriga och den äldre behöver någon att fråga så försöker jag vara den länken och slussa vidare, säger hon.

Andra vanliga frågor kan handla om vad som är skillnad mellan hemtjänst och hemsjukvård eller vem som ansvarar för rehabilitering efter sjukhusvistelse. Utifrån de vanliga frågorna har man på Seniorval.se sammanställt texter inom olika områden som syftar till att ge svar. Materialet är lätt att printa ut för den som vill ha informationen i pappersform. Texterna är skrivna av Seniorvals redaktion och materialet faktagranskas av sakkunnig expertis inom respektive område. Kommuner, myndigheter och privata aktörer inom äldreomsorg är alla viktiga sammarbetspartner som bidrar till att förbättra innehållet på sajten.

- Vi utvecklar vårt material hela tiden. Genom att vi får återkoppling från personal i sektorn och från äldre och anhöriga själva kan vi förbättra oss och vara ännu mer vägledande, säger Pernilla Kristoffersson

Valmöjligheterna ökar

Utformningen av äldreomsorg skiljer sig åt mellan kommunerna. Men på många håll går utvecklingen mot en ökad valmöjlighet med fler aktörer inom både hemtjänst och äldreboende. Att utan tidigare erfarenhet av äldreomsorg välja mellan olika utförare kan kännas utmanande. Därför har Seniorval.se tagit fram tips och checklistor med saker att tänka på och frågor att ställa inför valet. Här finns tips om olika typer av kvalitetsunderlag och hur du kan utvärdera ett boende.

I sajtens sökfunktion går det enkelt att söka efter olika typer av omsorg eller boenden. Här listas också serviceföretag som utför tjänster privat för den som önskar stöd i vardagen men som inte kan eller vill gå via kommunen. Genom att välja område och vilken typ av verksamhet man är intresserad av får man en överblick av aktuellt utbud. För den som har specifika medicinska behov går det

att filtrera sökningen utifrån dessa. Behöver man till exempel ett boende med specialkompetens inom Alzheimer eller psykiska funktionshinder så kan man hitta det som matchar behoven. På sajten finns också material som handlar om hur man kan tänka kring kvalitét och information om hur man överklagar ett bostandsbeslut från kommunen.

Lyfter goda exempel

När frågor om äldreomsorgen tas upp i media handlar det inte sällan om svårigheter och problem. Under våren har det till exempel rapporterats om äldre personer som nekas plats på äldreboende och om bristande kontinuitet inom hemtjänsten. När detta händer väcks frågor och oro hos äldre och anhöriga. På Seniorval.se vill man möta detta och jobbar för att belysa allt bra arbete som personalen inom sektorn gör. Genom fakta, reportage och intervjuer vill de bredda bilden av äldreomsorg hos allmänheten. På Seniorval.se uppmanar man alla som arbetar inom eller nära äldreomsorg att höra av sig och med tips om verksamheter, personer eller arbetssätt som man tycker ska belysas.

- Det finns så mycket bra som händer inom sektorn och genom att låta människor få berätta om sina erfarenheter och arbetssätt tror vi att kan bidra till skapa en mer positiv bild och även höja statusen av yrket, säger Pernilla Kristoffersson. ●



Seniorval.se startade i februari 2012 av Fanny Falkenberg och Pernilla Kristoffersson. Sajten har idag en kvarts miljon besökare om året.