



# Attendo Hemtjänst Mölndal

Mölndals kommun

---

Verksam i: Norra Mölndal

Typ av insats: Avlösning, Omvårdnad, Service, Tilläggstjänster

---



## Om oss

---

### Nu kan du välja hemtjänst från oss!

För många äldre kan det bli svårt att utföra vardagssysslor såsom att städa, gå och handla eller tvätta kläder. Då kan det vara möjligt att få hemtjänst beviljad av kommunen. Nu kan du som bor i Mölndal välja Attendo som utförare.

Med 35 års erfarenhet av hemtjänst vet vi vad som krävs för att du som kund ska bli nöjd. För att du ska få en så personlig omsorg som möjligt, bokar vi alltid in ett hembesök hos nya kunder för att gå igenom behov och önskemål. Du får även en kontaktman som är den du oftast kommer träffa.

För att få hjälp av hemtjänsten behövs ett biståndsbeslut. Det får du genom att kontakta en biståndshandläggare i Mölndal Kommun. Om du redan har hemtjänst men vill byta utförare till Attendo kontaktar du din biståndshandläggare som hjälper dig.

För dig som inte har ett biståndsbeslut erbjuder vi på Attendo hemtjänst även hushållsnära tjänster.



## Tjänster

---

### Hemtjänst – underlättar och stöttar i din vardag

Vi utför beviljade hemtjänstinsatser på uppdrag av Mölndals stad. Exempel på servicetjänster är städ, tvätt, ledsagning och matlagning. Exempel på omvårdnadstjänster är personlig omvårdnad och påklädning.



## Arbetsätt

---

### Fast omsorgskontakt

För oss är det viktigt att du känner dig trygg och respekterad. Du får en fast omsorgskontakt som du och dina närstående kan vända er till vid frågor och synpunkter. Din fasta omsorgskontakt lägger tillsammans med dig upp de dagliga rutinerna så att de anpassas efter dina behov och önskemål. Din fasta omsorgskontakt är också den medarbetare från oss som du mest kommer få besök av.

### Genomförandeplan

För att försäkra oss om att du får den hjälp du behöver utförd på ditt sätt dokumenteras dina önskemål i en genomförandeplan. Den följs regelbundet upp av din fasta omsorgskontakt.



## Personal

---

Hos oss på Attendos Hemtjänst i Mölndal arbetar engagerad och kompetent personal med fokus på att stötta och underlätta för dig i din vardag med ditt biståndsbeslut som grund. Personalen arbetar med ödmjukhet och respekt i ditt hem och är vår viktigaste länk till att du ska känna trygghet med oss.

### Vi värnar om din trygghet

Personalen kommer alltid i Attendo-bilar (eller med cyklar) och har arbetskläder och tjänstelegitimation. Det skall kort och gott vara tryggt att släppa in våra medarbetare. Och som arbetsledare och kontaktpersoner är vi så gott som alltid tillgängliga på telefon.

### Varför ska man välja Attendo?

– Först och främst menar jag att man får en personligare omsorg med oss, med stor närhet såväl till personal som chefer. Man får alla möjligheter att påverka scheman och insatser så att man blir nöjd och man får möjlighet att vara del av en social struktur när det gäller aktiviteter och sammankomster säger planeringsledare Amanda & biträdande verksamhetschef Frida.



## Mat

---

### Luncha på Lackarebäck

Som hemtjänstkund har du möjligheten att luncha på Lackarebäck. Där har vi nu en helrenoverad och jättemysig restaurang vid namn Farbror Agda som serverar jättegod och prisvärd dagens hela veckan. Dit tar man sig lätt både med bil och buss. Som hemtjänstkund hos oss kan man välja att få utskick både från restaurangen och från äldreboendet så att man kan hålla koll på aktiviteter och vad som serveras.

För att säkerställa att vi på Attendo ger vård och omsorg av god kvalitet har vi utvecklat ett verktyg för att mäta kvaliteten i våra verksamheter. Vi kallar det för kvalitetstermometern.

**Kvalitetsutvärderingar**  
Socialstyrelsens äldreguide

 **Kontakt**

---

**Organisation**

Attendo

**Organisationsform**

Företag

**Hemsida**

[www.attendo.se](http://www.attendo.se)

**Kontaktperson**

Frida Höglund Verksamhetschef  
073-316 50 06  
[frida.hoglund@attendo.se](mailto:frida.hoglund@attendo.se)

**Vill du bli kund hos oss?**

Du som har svårt att klara dig själv i hemmet kan ansöka om hemtjänst.

Kontakta en socialsekreterare via Kontaktcenter Mölndal (031-315 10 00) om du har frågor eller behöver hjälp med din ansökan.

**Postnummer**

431 61

**Postort**

Mölndal